

# NUEVO SERVICIO POSVENTA PARA ASESORÍAS

Barcelona, Diciembre de 2016

Apreciado cliente:

Nos complace ponernos en contacto con usted para comunicarle que a partir del próximo año dispondrá de un **nuevo servicio posventa en Baleares** de la solución **a3ASESOR** para asesorías y despachos profesionales por parte de **GLOBAL4, Partner Premium de Wolters Kluwer**, con el reto de mejorar el servicio a nuestros clientes.

GLOBAL4 es desde hace años Partner Premium Autorizado y Certificado de Wolters Kluwer para la comercialización e implantación de nuestras soluciones para despachos profesionales y empresas, así como para prestar el soporte posventa con un equipo de técnicos especialistas que le ofrecerán un servicio próximo y de calidad.

## Nuevo horario adaptado a sus necesidades

A partir del **1 de enero de 2017**, GLOBAL4 pone a su disposición el servicio de atención telefónica para clientes de asesorías y despachos profesionales, con el siguiente horario:



Lunes a Jueves  
de 9.00 a 14.00 y de 15.00 a 18.00

Viernes  
de 9:00 a 14:00

## Nuevo teléfono posventa

**GLOBAL4** dispone de un buen conjunto de técnicos especialistas, diplomados en Relaciones Laborales y Empresariales, que atenderán de forma exclusiva a los clientes asesorías y despachos profesionales a través de estos medios de contacto:

902 256 462

[laboral@global4.es](mailto:laboral@global4.es)  
[fiscal@global4.es](mailto:fiscal@global4.es)  
[otroswk@global4.es](mailto:otroswk@global4.es)  
[soporte@global4.es](mailto:soporte@global4.es)



desde la web [global4.es](http://global4.es)

## Muy cerca de usted

Le comunicamos que a partir de 1 de enero de 2017 el mantenimiento de los programas que usted adquirió le será facturado por **GLOBAL4** (Procom Informática Global4, SL), con las mismas condiciones y ventajas proporcionadas hasta la fecha por **Wolters Kluwer**. Además **GLOBAL4** dispone de oficinas en Baleares para ofrecerle el mejor y más cercano servicio.



Pasaje Can Faixina, 5  
07005 Palma de Mallorca, Baleares  
[www.global4.es/contacto](http://www.global4.es/contacto)

Estamos convencidos de que este nuevo servicio supondrá un mayor beneficio para usted.

Reciba un cordial saludo,

**Tomàs Font**

Director de Negocio  
Wolters Kluwer

**Daniel Martín**

Director comercial  
GLOBAL4  
Partner Premium de Wolters Kluwer

En cumplimiento de la Ley 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal (LOPD), le informamos que para poder facilitarle el nuevo servicio de posventa referido, se comunicarán sus datos de empresa identificativos y bancarios a Procom Informática Global4, S.L. Distribuidor Oficial y Centro de Formación Autorizado Wolters Kluwer | A3 Software, con CIF B57038838, con domicilio en Pasaje Can Faixina, 5, Palma de Mallorca, Illes Balears.

Para evitar causarle molestias, entenderemos que contamos con su consentimiento inequívoco para la cesión de sus datos a Procom Informática Global4, S.L. si no nos comunica lo contrario en el plazo de un mes desde la recepción de esta carta. En cualquier caso Vd. podrá revocar el consentimiento dirigiéndose ante Wolters Kluwer España, S.A. en la C/ Collado Mediano, 9. 28231. Las Rozas de Madrid, o a través del Teléfono de servicio al cliente de A3 Software: 902.330.083 Ref: A3 Software/GLOBAL4. En cualquier caso y según corresponda, si autoriza la cesión de sus datos Vd. podrá ejercitar los derechos reconocidos en la LOPD ante cualquiera de las dos entidades en las direcciones referenciadas con anterioridad.

Deseamos que este mensaje haya resultado de tu interés. No obstante, si prefiere no recibir más comunicaciones de este tipo vía email, no dude en comunicárnoslo en el siguiente [enlace](#).

Vd. podrá ejercitar los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición reconocidos en la LOPD, mediante escrito, junto con la acreditación de su identidad dirigiéndose a Wolters Kluwer España, S.A., en la siguiente dirección: C/ Collado Mediano, número 9, CP: 28230, Las Rozas de Madrid, o bien a través de la siguiente dirección de correo electrónico: [lopd@wke.es](mailto:lopd@wke.es). Estableciendo en el Asunto el derecho ejercitado.